

ברוכים הבאים לאתר **BABYWAY** נשמח לספק לכם חווית קנייה הטובה ביותר. כדי להבטיח שתהליכי משלוח והחזרה יתבצעו באופן חלק ראו מטה את כלל התנאים וההגבלות הבאים:

## **1. משלוחים:**

- בשל המצב יתכנו עיכובים בהזמנות ובמשלוחים נעשה את כל המאמץ עדי שההזמנה תגיע הכי מהר שאפשר צוות BABYWAY חלק מהספקים שאנו עובדים איתם הם מחו"ל ולכן יתכנו עיכובים בקבלת הסחורה.

## **זמני משלוח:**

- חלק מהסחורה שלנו מגיעה מספקי חו"ל בשיטת דרופשיפינג (Drop shipping) ולכן זמני המשלוח עשויים להתעכב עד שלושה שבועות מיום ההזמנה.
- חלק מהסחורה שנמצאת בארץ או שהגיעה תשלח במהירות ובאופן מידי לידי הלקוח.

## **עלות משלוח:**

עלות עבור משלוח לבית הלקוח או כל מקום שלקוח ציין אחרת הוא 39 ₪ אלא אם נקבע ונרשם אחרת באתר.

## **מידת האחריות**

על BABYWAY אין אחריות על איחורים במשלוח שנגמרו על ידי ספקי המשלוח או כל עניין אחרי שאינו בשליטתנו.

עם זאת אנו זמינים לסייע ולפתור כל בעיה בנושא משלוחים והחזרות.

## **2. החזרות:**

### **תנאי ההחזרה:**

- בכדי החזר מלא, המוצר חייב להיות במצבו המקורי, ללא שימוש ובאריזתו המקורית

- ההחזרה תתקבל עד 14 ימים מיום קבלת הפריט על ידי הלקוח בצירוף קבלה רגילה/קבלה דיגיטלית
- על המשתמש לבדוק את הפריט/ים מיד עם קבלת ההזמנה לידיו. במידה ופריט כלשהו התקבל בידי המשתמש כשהוא פגום, או כאשר מפרט הפריט בפועל שונה מן המפרט שהוצג באתר, יהא רשאי המשתמש לבטל את העסקה בתוך 14 יום מיום קבלת הפריט לידיו.

נשמח לעמוד לרשותכם בכל שאלה או בקשה נוספת. ניתן ליצור איתנו קשר בכתובת הדוא"ל [babywayservice@gmail.com](mailto:babywayservice@gmail.com) או דרך הטופס יצירת קשר באתר.

שנדע ימים שקטים יותר ותודה על בחירתכם ב BABYWAY

